



L'École Nationale des Ponts et Chaussées utilise HelloID pour automatiser les actions dans son SI

L'École Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC) compte aujourd'hui plus de 5 000 utilisateurs, dont près de 3 000 étudiants et chercheurs. Chaque année, plusieurs milliers d'étudiants, de chercheurs et d'enseignants vacataires interagissent avec les systèmes d'information de l'établissement à différentes étapes de leur parcours académique et professionnel.

Dans un contexte organisationnel étendu, marqué par la diversité des statuts et des populations concernées, l'ENPC a souhaité structurer et rationaliser la gestion du cycle de vie de ses utilisateurs. L'enjeu était de disposer d'un dispositif transverse et pérenne permettant de piloter l'ensemble des profils utilisateurs de manière homogène, sécurisée et maîtrisée.

Le déploiement de la solution HelloID a permis de centraliser et fiabiliser la gestion des identités issues de sources multiples, telles que le SIRH, les ERP étudiants, les outils de gestion des vacataires, ainsi que d'autres référentiels internes.

La solution assure désormais un pilotage efficace du cycle de vie des utilisateurs, depuis leur intégration au sein de l'établissement jusqu'à leur départ, en accompagnant les différentes évolutions de situation (changement de statut, évolution de fonctions, passage en année supérieure).

Grâce au module Provisioning d'HelloID, plusieurs centaines d'opérations sont exécutées quotidiennement sur les comptes utilisateurs, tant au niveau de l'Active Directory que de systèmes applicatifs spécifiques, tels que la base de gestion des vacataires (OSE) ou la solution CIRIL RH, notamment pour la gestion et l'actualisation des adresses électroniques des personnels administratifs.

Grégory MIARA, Directeur des systèmes d'information :

« Avant le déploiement de HelloID, la gestion des comptes utilisateurs reposait sur des mécanismes hétérogènes, mêlant automatisations partielles et interventions manuelles, sans vision consolidée ni traçabilité suffisante. La solution HelloID a permis de mettre en place un pilotage centralisé et homogène du cycle de vie des identités. »

Client

L'Ecole Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC)

Défis

Industrialiser et automatiser la gestion des identités et des comptes utilisateurs des 3000 étudiants, 800 personnels administratifs et chercheurs ainsi que de 2000 vacataires.

Solution

Avec le module Provisioning d'HelloID chaque jour plusieurs centaines de traitements sont réalisés sur l'ensemble des utilisateurs.

Avec le module Service Automation, des formulaires permettent de traiter les profils vacataires, les invités, les utilisateurs de la bibliothèque ou encore de gérer les contrats externes.

Produits

HelloID Provisioning pour la synchronisation entre la base CIRIL RH, la base étudiants, la base vacataires et les systèmes IT.

HelloID module Service Automation pour la création des comptes hors CIRIL RH, la gestion des dotations matériels, les utilisateurs invités, le référentiel d'adresses...

Résultat

Grâce à l'équipe de Tools4ever, la mise en œuvre de la solution a pu se faire progressivement.

Les équipes techniques de l'ENPC peuvent planifier eux-même la création et le déploiement de formulaires ainsi que l'intégration de nouveaux systèmes en quasi-autonomie.

« HelloID a permis d'instaurer une gestion centralisée et cohérente du cycle de vie des identités, quelle que soit la source de données »

Grégory MIARA, Directeur des systèmes d'information

Une intégration progressive

Déployée initialement à la fin de l'année 2024 pour l'ensemble des personnels administratifs, la solution a été étendue aux vacataires au cours du deuxième trimestre 2025. L'intégration de la population étudiante, initialement prévue pour septembre 2025, a été reportée à l'année 2026 afin d'accompagner le changement d'ERP.

Parallèlement, des formulaires basés sur le module Services Automation ont été mis en place afin de prendre en charge les populations non référencées dans le SIRH.

Evolution de l'ensemble des outils RH

La multiplicité des référentiels, conjuguée au déploiement de nouvelles solutions SIRH, vacataires et étudiantes en 2026, génère des enjeux de transition et de migration, d'autant plus que les anciens et nouveaux systèmes ne coexisteront pas.

Dans ce contexte, HelloID constitue un levier clé pour sécuriser cette trajectoire de transformation. La solution permet d'anticiper les opérations de migration et de préparer en amont l'écosystème applicatif à l'intégration de ces nouvelles sources, garantissant ainsi une bascule maîtrisée et sans rupture de service.

En complément, de nouveaux formulaires Service Automation viendront renforcer le contrôle des dotations utilisateurs.

Perspectives

La migration du système CIRIL RH vers RenoiRH impliquera une refonte des profils utilisateurs, avec une séparation nette entre titulaires et vacataires.

La prise en charge de ces derniers fera l'objet d'un traitement spécifique, reposant sur une source dédiée et des flux autonomes, ce qui impliquera une redéfinition des mécanismes de gestion.

Concernant les étudiants, la mise en œuvre d'un dispositif de gestion plus lisible, fondé sur la création d'un badge étudiant multi-usage, permettra de simplifier les traitements dans HelloID et de faciliter l'évolution de ces comptes.

En parallèle, pour la partie Service Automation, l'année 2026 marquera une phase de stabilisation, avec une vingtaine de formulaires actifs qui permettront de gérer tous les aspects non traités par le provisioning.

Objectifs :

- **Harmoniser** les données issues des systèmes sources pour un suivi consolidé des comptes.
- **Automatiser** le cycle de vie des comptes utilisateurs pour l'ensemble des personnels, vacataires et étudiants.
- **Connecter** les systèmes cibles afin de simplifier les traitements après création et suppression des comptes.
- **Proposer** des formulaires simples aux utilisateurs pour faciliter et suivre les demandes.

Choix : HelloID / Tools4Ever

À l'issue d'une analyse comparative de quelques solutions de gestion des identités et des accès du marché, la solution HelloID a été retenue, notamment pour les raisons suivantes :

- **Facilité de prise en main** d'HelloID et grande versatilité apportée par le langage Powershell.
- **Solution flexible et économiquement** intéressante pour un organisme d'enseignement public.
- **Les possibilités** offertes par le module Service Automation qui complète l'outil d'ITSM GLPI.
- **Autonomie** des développeurs qui n'ont pas à passer de certification pour utiliser HelloID.
- **Une évolution constante** avec une intégration de nouvelles options et possibilités sans évolution du coût des modules.

