



ICN utilise HelloID pour automatiser les actions dans son SI.

ICN compte actuellement plus de 6 000 utilisateurs, dont environ 3 500 étudiants. Chaque année, plusieurs milliers de candidats se pré-inscrivent pour intégrer l'établissement.

Avec une gestion complexe impliquant divers profils (administratifs, vacataires, étudiants, candidats...), ICN a souhaité industrialiser la gestion du cycle de vie de ses utilisateurs. La DSI s'est donc naturellement tournée vers une solution d'automatisation des processus et des attributions.

Grâce à HelloID, la gestion des utilisateurs issus de sources multiples (SIRH, ERP étudiants, ERP vacataires...) a pu être simplifiée.

Cette solution permet de traiter efficacement chaque utilisateur dès son arrivée, tout au long de son parcours (changement de poste, passage en année supérieure) et jusqu'à son départ.

Chaque jour, grâce au module provisioning d'HelloID, plusieurs centaines d'opérations sont réalisées sur les comptes des utilisateurs, aussi bien dans l'Active Directory que dans des cibles spécifiques comme la base de l'Université de Lorraine pour la gestion des étudiants, la base ERP pour la réécriture des emails de l'ensemble des utilisateurs et les mises à jour de dossiers étudiants, ou la préparation des fichiers ACADEM pour les enseignants.

Stéphane BLANC, IT Manager, explique :

« Nous avons des scripts semi-automatisés pour la gestion des comptes étudiants et des vacataires. La partie salariés étaient traitée manuellement. HelloID nous a permis de centraliser et d'uniformiser la gestion du cycle de vie des comptes utilisateurs quelque soit la source d'information (ERP, SIRH,..). La journalisation des traitements a également été un bonus non négligeable. »

Client

ICN Business School

Défis

Industrialiser et automatiser la gestion des identités et des comptes utilisateurs des 4800 étudiants et 1200 personnels administratifs et vacataires.

Solution

Avec le module provisioning d'HelloID chaque jour plusieurs centaines de traitements sont réalisés sur l'ensemble des utilisateurs, quelque soit leur profil.

Produits

HelloID Provisioning pour la synchronisation entre la base RH, la base étudiants et la base vacataires et les systèmes.

HelloID module Service Automation pour la création des comptes visiteurs.

Résultat

Grâce à l'équipe de Tools4ever, la mise en œuvre et le transfert de compétences ont été rapides. L'interface intuitive de HelloID, un site documentaire très complet et un forum actif permet au service informatique de planifier lui-même l'intégration de nouveaux systèmes.

«HelloID nous a permis de centraliser et d'uniformiser la gestion du cycle de vie des comptes utilisateurs quelque soit la source d'information.»

Stéphane BLANC, IT Manager

Une intégration progressive

L'intégration du provisioning s'est faite dans le temps, en ajoutant à chaque étape une nouvelle source d'utilisateurs. Initialement déployé en 2021 pour les étudiants et les vacataires, l'automatisation a évolué constamment jusqu'à inclure, début 2024, le cycle de pré-inscription des étudiants. Cela permet désormais aux étudiants en attente de finalisation de leur dossier, de disposer d'un compte Active Directory temporaire au sein du domaine ICN leur permettant de remplir leurs informations personnelles manquantes et de valider leur souhait de réaliser leur année au sein de l'établissement.

Agrégation native pour gérer les Sources multiples

La gestion de sources multiples et le déploiement d'une nouvelle solution ERP en 2024 posent certains défis, notamment sur les problématiques de fusion des différentes bases RH, qui coexistent temporairement pendant la période de transition.

Toutefois, grâce à la fonctionnalité d'agrégation des comptes du module provisioning, il est possible de faire co-exister les différents systèmes sources avec leur redondance tout en garantissant l'unicité des comptes utilisateurs du côté des systèmes informatiques cibles.

Perspectives

Dans les mois à venir, la fusion des systèmes sources devrait aboutir à une base ERP unique intégrant tous les profils d'utilisateurs, élèves compris.

Cette centralisation supprimera les vérifications d'agrégation et optimisera les traitements.

Il est également prévu d'intégrer l'outil ITSM courant 2025 afin de générer automatiquement des tickets de traitement en remplacement des notifications par e-mail lors des mouvements de personnel.

À terme, d'autres outils métiers spécifiques à ICN viendront compléter ce dispositif pour permettre une automatisation la plus poussée possible.

Objectifs :

- **Homogénéiser** les informations provenant des systèmes sources pour avoir un meilleur suivi des comptes.
- **Automatiser** la gestion des cycles de vie des comptes utilisateurs de l'ensemble des personnels administratifs, vacataires et étudiants d'ICN.
- **Connecter des cibles tierces** pour simplifier le travail de traitement post-crédation et post-départ des utilisateurs
- **Automatiser** la gestion des alumnis lors de leur sortie pour garantir le maintien de leur adresse mail.

Choix : HelloID / Tools4Ever

Suite à une étude de plusieurs solutions de Gestion des Identités et des accès du marché, le choix s'est porté sur la solution HelloID de l'éditeur Tools4Ever notamment pour les raisons suivantes :

- **Environnement contrôlé** de création et de modification des comptes pour éviter les erreurs et permettre une harmonisation.
- **Une solution IDAAS** (Identity As A Service) en SaaS avec un modèle économique (souscription et flexibilité) correspondant aux possibilités de financement.
- **Automatisation** du cycle de vie des comptes utilisateurs administratifs.
- **Un accompagnement et une assistance proactive** de la part de l'éditeur permettant une prise en main et une autonomie rapide sur la solution.

