

ID RATIONALISEZ, SIMPLIFIEZ ET DÉLÉGUEZ

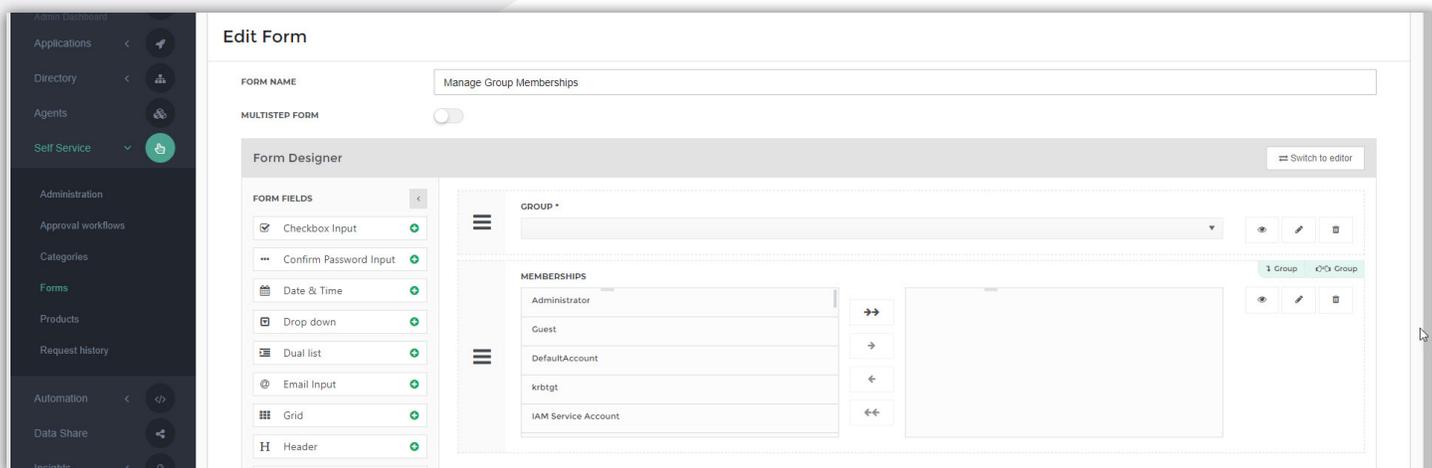
Introduction aux formulaires dynamiques

Les formulaires dynamiques de HelloID permettent à chaque utilisateur de votre organisation de rendre la gestion et les processus de demande plus faciles que jamais. HelloID y parvient via son moteur PowerShell et les API externes. Les formulaires dynamiques éliminent la gestion des utilisateurs fastidieuse et laborieuse pour les administrateurs, les employés du service d'assistance et même les utilisateurs finaux avec la possibilité d'apporter ou de demander rapidement des modifications dans le réseau et les systèmes cibles.

La construction

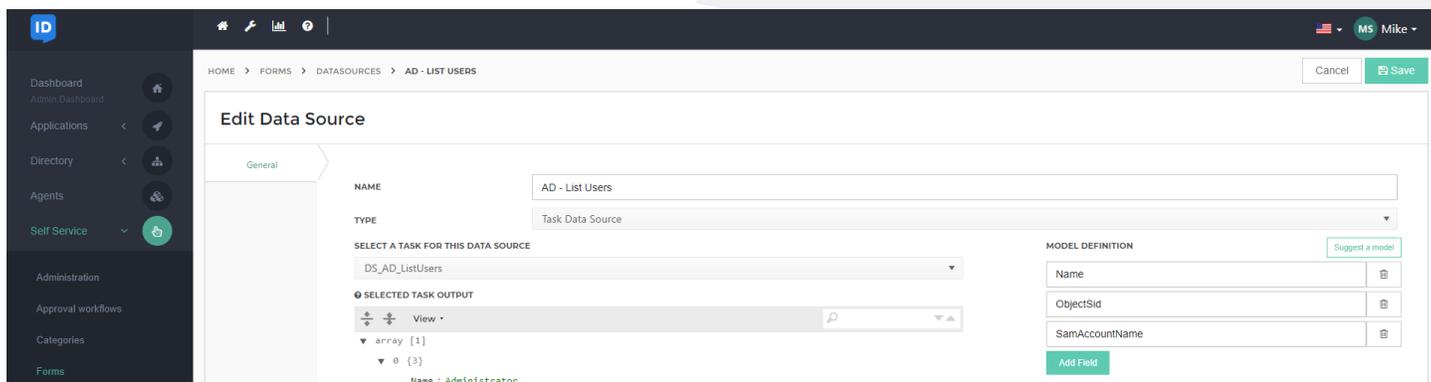
HelloID permet au service informatique de créer intuitivement des formulaires pour toutes sortes de processus. Connectez simplement les composants souhaités (par exemple, saisie de mot de passe, tableau, cases à cocher, liste déroulante, etc.) dans le générateur de formulaires pour organiser les champs et leur disposition. Tools4ever fournit des scripts prêts à l'emploi pour les processus courants et les administrateurs peuvent créer des scripts personnalisés.

La capacité dynamique repose sur l'extraction d'informations à partir de sources de données et d'API externes. Cela se produit en temps réel lorsque les utilisateurs remplissent les champs associés. Par exemple, un administrateur peut voir en temps réel les appartenances aux groupes d'un utilisateur spécifique.

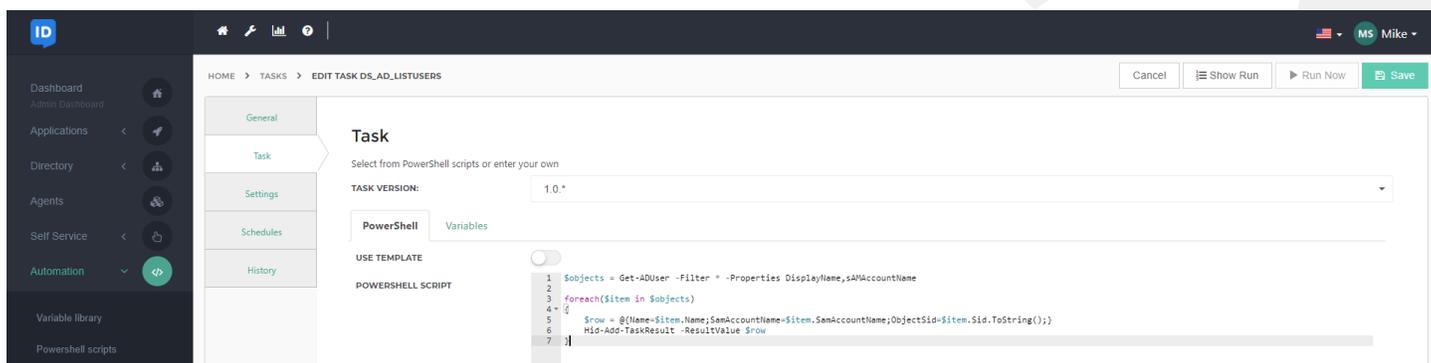


L'exécution

Les formulaires dynamiques de HelloID permettent à tout utilisateur autorisé d'exécuter des tâches indépendamment de ses connaissances techniques. La gestion fastidieuse des utilisateurs qui nécessitait une connaissance importante du réseau peut désormais être effectuée à partir du portail HelloID. L'interface simplifiée permet aux administrateurs de gérer les utilisateurs plus rapidement avec la possibilité de déléguer des tâches à des utilisateurs non informaticiens sans avoir à augmenter leurs autorisations. Le module libre-service de HelloID, permet même aux utilisateurs finaux de soumettre des demandes d'applications, d'accès à des fichiers partagés, de connexions à des équipements, etc. via des formulaires.



Une fois un formulaire soumis, HelloID exécute automatiquement le processus selon les configurations spécifiées. À titre d'exemple, un gestionnaire peut fournir à ses utilisateurs à tout moment l'accès à une application spécifique ou à un partage de fichiers via des formulaires dynamiques. De même, les utilisateurs peuvent demander des ressources via des formulaires en libre-service. Les formulaires peuvent nécessiter une autorisation avant d'être traités, auquel cas ils sont acheminés vers le responsable hiérarchique de l'utilisateur et/ou le « propriétaire de la ressource » pour approbation/refus. Les actions sont toujours effectuées correctement et les gestionnaires n'ont plus à solliciter l'informatique ou « courrir » après de nombreuses signatures d'approbation.



Le suivi

HelloID enregistre toutes les activités des administrateurs et des utilisateurs pour le suivi des actions et la préparation des audits. Lorsqu'un formulaire dynamique est soumis et que le processus associé est exécuté, HelloID enregistre le « qui, quoi et quand » de l'activité. Ces rapports permettent aux administrateurs de revoir ces actions pour assurer la sécurité du réseau.

