



GESTION DES UTILISATEURS POUR LES ORGANISMES DE SANTÉ

Gestion des utilisateurs simple et sécurisée

Garantir une gestion des utilisateurs de manière sécurisée peut être une tâche difficile pour des organismes de santé qui doivent faire face à un turnover important et à des attributions de rôles complexes. C'est un véritable challenge que de gérer des comptes nécessitant de multiples rôles sur différents sites, tels que les médecins qui interviennent entre des services et les bâtiments différents d'un hôpital ou les internes qui sont à la fois étudiants et salariés. Pour les services informatiques il devient très vite compliqué et chronophage de provisionner manuellement tous ces comptes sans faire d'erreur. Une solution logicielle de gestion des utilisateurs sécurisée et automatisée est une nécessité pour tous les organismes de santé.

Avec HelloID, vous pouvez :

- ✓ Protéger les informations des patients
- ✓ Supprimer les erreurs humaines potentielles de provisioning
- ✓ Etre en accord avec les réglementations de votre secteur (RGPD/HIPAA)

Provisioning automatisé

Suite à la mise en place du dossier patient informatisé des données personnelles sont recueillies électroniquement et accessibles par le personnel médical. Il est donc primordial d'éliminer tout risque potentiel d'erreur humaine lors de l'attribution et/ou retrait de droit d'accès informatique. Le module Provisioning d'HelloID vous permet d'automatiser la gestion des comptes utilisateurs et garantit que vos collaborateurs auront toujours les bons droits d'accès tout en éliminant les délais de traitement, les erreurs et les incohérences liées au provisioning manuel. En provisionnant vos utilisateurs directement depuis vos bases RH, vous garantissez à tout nouveau collaborateur de recevoir ses accès dès le premier jour. Les droits d'accès de vos collaborateurs sont mis à jour en accord avec leur(s) rôle(s). Ces droits sont **immédiatement révoqués** lorsque vos collaborateurs quittent votre organisation. HelloID vous fournit également une vue permettant de savoir à chaque instant quels sont les accès accordés à chaque collaborateur.

Service automation

L'automatisation du provisioning permet de diminuer la charge de travail de votre service IT en synchronisant les informations de votre source RH avec vos systèmes cibles. Pour les processus spécifiques qui ne peuvent être automatisés, le module Service Automation d'HelloID permet de gérer vos besoins via une délégation auprès du helpdesk ou via un portail en self-service. Ce portail permet aux collaborateurs de demander des accès à des applications ou à des ressources. Ce sont les managers et/ou les responsables des ressources qui approuvent ces demandes par un simple clic. Cette action entraîne des processus automatiques dans votre infrastructure IT. Vous pouvez aisément publier et gérer votre propre catalogue de demandes internes. Avec une meilleure vue des attributions, les managers peuvent suivre l'activité complète de leurs équipes. Tous les changements sont gérés et enregistrés sans passer par le Helpdesk, réduisant ainsi le nombre de tickets relatifs à ce type de demande.

Conformité RGPD

La mise en conformité RGPD dans le secteur de la santé complique l'usage de solutions Cloud lorsqu'il faut produire des rapports d'audit et d'évaluation de risques. Avec le Service Automation d'HelloID, vous gardez le contrôle sur les demandes et les approbations que vous pouvez superviser à chaque instant. HelloID conserve tous les journaux de log avec l'ensemble des données liées aux utilisateurs. Ainsi, avec des processus en self-service, les managers et leurs équipes gagnent en autonomie et en efficacité tout en réduisant la pollution des services IT. Les rapports à la demande vous permettent de suivre l'ensemble des opérations réalisées en self-service et vous donne toutes les informations nécessaires sur les droits des utilisateurs. Gérer votre environnement et vos mises en conformité n'a jamais été aussi simple.

Accès simple et sécurisé

La politique d'authentification et d'accès d'HelloID limite les brèches de données potentielles en offrant une connexion sécurisée au tableau de bord. Pour une sécurité accrue, vous pouvez également utiliser une authentification multifacteur (MFA) pour vous connecter à HelloID.

Automatisez la gestion de vos utilisateurs entre votre RH et vos systèmes cibles en utilisant des règles métier pour garantir les bons droits et accès

Votre RH



Vos systèmes cibles

